

台糖公司高雄區處

105年下半年度提升服務品質執行成果自行考核統計表

評核面向	評核項目	得分	總分
優質便民服務 (400分)	服務流程 (200分)	179	863
	機關形象及顧客關係 (200分)	171	
資訊流通服務 (300分)	資訊提供及檢索服務 (100分)	92	
	線上服務及電子參與 (200分)	171	
創新增值服務 (300分)	提供創新服務情形 (300分)	250	

經 辦	總務課 105.12.19 楊榮斌	課 長	總務課長 105.12.19 李碧輝	副 經理	副經理 105.12.19 陳振芳	經 理	經理 105.12.20 黃秋存
--------	-------------------------	--------	--------------------------	---------	-------------------------	--------	------------------------

08/30
17/10
15/10