

附表 2

台糖公司 高雄區處 105 年上半年度
提升服務品質執行計畫自行考核結果統計表

製表日期:105.07.07

評核面向	評核項目	得分	總分
優質便民 服務 (400 分)	服務流程 (200 分)	172	853
	機關形象及顧客關係 (200分)	175	
資訊網路 服務 (300 分)	資訊提供及檢索服務 (100 分)	90	
	線上服務及電子參與 (200 分)	172	
創新增值 服務 (300 分)	提供創新服務情形 (300 分)	244	

經辦:



13:40

課長:



副經理:



經理:



16:30