

附表 2

台糖公司高雄區處 104 年下半年度  
提升服務品質執行計畫自行考核結果統計表

製表日期:105.01.04

評核面向	評核項目	得分	總分
優質便民 服務 (400 分)	服務流程 (200 分)	175	860
	機關形象及顧客關係 (200分)	175	
資訊網路 服務 (300 分)	資訊提供及檢索服務 (100 分)	90	
	線上服務及電子參與 (200 分)	170	
創新增值 服務 (300 分)	提供創新服務情形 (300 分)	250	

經辦:

總務課  
105.1.4  
楊榮敦

課長:

105.1.4  
李碧輝

副經理:

副經理  
105.1.4  
陳振芳  
1500

經理:

經理  
105.1.05  
陳立人

10200